

POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL **QUALITY AND ENVIRONMENTAL POLICY**

CANAGROSA tiene como **misión** ser Laboratorio de referencia y proveedor de servicios técnicos integrales dentro del ámbito de los análisis, ensayos, gestión Metroológica y control de procesos, a nivel internacional, siendo un socio de excelencia para sus clientes, y superando las expectativas de sus grupos de interés donde las personas, los valores y el desarrollo del entorno donde actúa son sus signos de identidad. Dispone de instalaciones permanentes, centros de trabajo dentro de las instalaciones del cliente y de un laboratorio móvil.

CANAGROSA's mission is to be a reference laboratory and provider of comprehensive technical services within the scope of analysis, testing, metrology management and process control, at an international level, being a partner of excellence for its clients, and exceeding the expectations of its groups of interest where people, values and the development of the environment where it acts are their signs of identity. It has permanent facilities, work centers within the client's premises and a mobile laboratory.

Su **visión** es la de liderar el campo de los laboratorios de ensayos, tanto a nivel nacional como internacional, ofreciendo los más altos estándares de calidad mediante el uso de las más modernas tecnologías. **CANAGROSA** tiene voluntad ser el mejor proveedor de servicios integrales en su campo de actividad para contribuir al éxito de sus clientes formando parte de su cadena de valor, anticipándose a sus necesidades y colaborando en el cumplimiento de sus objetivos.

Its **vision** is to lead the field of testing laboratories, both nationally and internationally, offering the highest quality standards through the use of the most modern technologies. **CANAGROSA** is willing to be the best supplier of integral services in its field of activity to contribute to the success of its customers forming part of its value chain, anticipating its needs and collaborating in the fulfillment of its objectives.

Los principales **valores** que la conforman, y que les permiten cumplir con su misión, son los compartidos por todas las personas que conforman esta Empresa, basados en el compromiso, integridad, iniciativa, proactividad, innovación, formación y la cualificación profesional continua para prestar servicios de calidad y respetuosos con el medio ambiente.

The main **values** that make it up, and that allow them to fulfill their mission, are those shared by all the people who make up this Company, based on commitment, integrity, initiative, proactivity, innovation, training and continuous professional qualification to provide services of quality and respectful with the environment.

Por ello, la alta dirección de **CANAGROSA** mediante el establecimiento de esta Política, se compromete con la buena práctica profesional y la calidad de sus ensayos, calibraciones y demás trabajos durante el servicio a sus clientes tal como se describe en los siguientes puntos:

Therefore, the laboratory's management of **CANAGROSA** through the establishment of this Policy, commitment to good professional practice and to the quality of its testing, calibrations and the rest of the works in servicing its customers as it's described in the following points:

- 1- Independencia e imparcialidad en sus actuaciones, no defendiendo los intereses de terceros, directa o indirectamente.
Independence and impartiality in its actions without defending third parties interests, directly or indirectly.
- 2- Alta reactividad, flexibilidad y disponibilidad, poniendo a disposición de sus clientes los informes de los ensayos o certificados de calibración en tiempos menores que la media del sector.
High reactivity, flexibility and availability, test reports or calibration certificates in lower time than the industry average times are made available to customers.
- 3- Alta veracidad de los análisis y calibraciones realizadas: uso de métodos normalizados y procedimientos encaminados a evitar trabajos no conformes o a su correcto tratamiento en caso de que se produjesen, uso de equipos y de patrones con trazabilidad con organismos internacionales y realización de los análisis por personal altamente cualificado.
High accuracy of analysis and calibrations performed: use of standard methods, procedures aimed at avoiding non-compliant work or the correct treatment should they occur, use of

equipment and patterns traceable to international organizations and carrying out analysis by highly qualified personnel.

- 4- Gestión por procesos y pensamiento basado en riesgos. Uso de técnicas de Lean Manufacturing como método de gestión empresarial para asegurar la calidad total.
Process management and risk-based thinking. Use of Lean Manufacturing techniques as a business management method to ensure total quality.
- 5- Orientación al cliente. Mejora continua de los procesos para el incremento de valor en producto/servicio final de entrega al cliente. Buscar una relación duradera que permita la continuidad de los trabajos. Aseguramiento de que todo el personal conoce los requisitos del cliente.
Customer Orientation. Continuous improvement of the processes for increasing value in final product / service of delivery to the customer. Search a lasting relationship that allows the continuity of the work. Ensuring that all staff knows customer's requirements.
- 6- Conocimiento por parte del personal de la documentación de la Calidad y de esta política, así como conocimiento en materia de Seguridad, Salud y Medioambiente para desarrollar trabajos en las instalaciones del cliente.
Quality and documentation of this policy Knowledge by staff as well as knowledge on Safety, Health and Environment to develop jobs in the customer premises.
- 7- Proteger el medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación con las medidas que fueran necesarias para: involucrar en materia ambiental y de seguridad y salud a todo el personal, prevenir los daños para la salud de los trabajadores y mejorar de forma continua la gestión y el desempeño ambiental.
Protect the environment, including pollution prevention with measures that are necessary to: involve all personnel in the environmental field, prevent damage to workers' health, and continuously improve management and environmental performance.
- 8- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales reglamentarios y otros requisitos que la Empresa suscriba relacionado con sus aspectos ambientales y de seguridad y salud en el trabajo.
Ensure compliance with legal requirements and other requirements that the Company subscribes related to its environmental aspects and safety and health at work.
- 9- Establecer como marco de referencia esta Política para determinar, revisar y modificar los objetivos y metas, con la finalidad de mejorar continuamente el comportamiento ambiental y de la seguridad y salud en el trabajo de **CANAGROSA**.
Set, review and modify objectives and targets, in order to continuously improve environmental and safety and health performance at work **CANAGROSA**.

La alta dirección de **CANAGROSA** se compromete al cumplimiento en el laboratorio de las normas UNE-EN ISO/IEC 17025:2017, UNE-EN 9100:2018, UNE-EN ISO 9001: 2015 y UNE-EN ISO 14001: 2015.

The senior management of CANAGROSA is committed to fulfilling in the laboratory of UNE-EN ISO/IEC 17025:2017, UNE-EN 9100:2018, UNE-ISO 9001: 2015 and UNE-EN ISO 14001: 2015.

El Gerente y la Dirección de Operaciones se aseguran que la Política de Calidad y Ambiental es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la Organización, y manifiesta su compromiso en materia de calidad, ambiental y de seguridad y salud con la definición y difusión de esta Política de Calidad y Ambiental.

The Manager and Operations Managements ensure that Quality and Environment Policy is understood, implemented and kept up to date at all Organization levels, and expressed its commitment to quality, environmental and health and safety with the definition and dissemination of this Quality and Environmental Policy.

En Sevilla, 28 de marzo de 2019