

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL QUALITY AND ENVIRONMENTAL POLITIC**

**CANAGROSA** es una empresa tecnológica de servicios relacionados con la calidad industrial de alta especialización en el ámbito de análisis y ensayos, calibración, gestión metrológica y de la ingeniería de materiales y procesos dentro del sector aeronáutico. Le avala la experiencia de más de 20 años en el control de procesos integral, y es especialista en formación y certificación de procesos y personal. Dispone de instalaciones permanentes, centros de trabajo dentro de las instalaciones del cliente y de un laboratorio móvil.

CANAGROSA is a technology services provider related to industrial high specialization quality in the field of analysis and testing, calibration, metrological management and materials and processes engineering in aeronautical sector. It is endorsed by the experience of over 20 years in the integrated process control, and it specializes in training and processes and staff certification. It has permanent facilities, workplaces in customer's facilities and a mobile laboratory.

La alta dirección de CANAGROSA se compromete con la buena práctica profesional y la calidad de sus ensayos, calibraciones y demás trabajos durante el servicio a sus clientes tal como se describe en los siguientes puntos:

The laboratory management's commitment to good professional practice and to the quality of its testing, calibrations and the rest of the works in servicing its customers as it's described in the following points:

- Independencia en sus actuaciones, no defendiendo los intereses de terceros, directa o indirectamente.

Independence in its actions without defending third parties interests, directly or indirectly.

- Alta reactividad, flexibilidad y disponibilidad, poniendo a disposición de sus clientes los informes de los ensayos o certificados de calibración en tiempos menores que la media del sector.

High reactivity, flexibility and availability, test reports or calibration certificates in lower time than the industry average times are made available to customers.

- Alta veracidad de los análisis y calibraciones realizadas: uso de métodos normalizados, uso de equipos y de patrones con trazabilidad con organismos internacionales y realización de los análisis por personal altamente cualificado.

High accuracy of analysis and calibrations performed: use of standard methods, use of equipment and patterns traceable to international organizations and carrying out analysis by highly qualified personnel.

- Gestión por procesos. Uso de técnicas de Lean Manufacturing como método de gestión empresarial para asegurar la calidad total.

Process management. Use of Lean Manufacturing techniques as a business management method to ensure total quality.

- Orientación al cliente. Mejora continua de los procesos para el incremento de valor en producto/servicio final de entrega al cliente. Buscar una relación duradera que permita la continuidad de los trabajos. Aseguramiento de que todo el personal conoce los requisitos del cliente.

Customer Orientation. Continuous improvement of the processes for increasing value in final product / service of delivery to the customer. Search a lasting relationship that allows the continuity of the work. Ensuring that all staff knows customer's requirements.

- Conocimiento por parte del personal de la documentación de la Calidad y de esta política, así como conocimiento en materia de Seguridad, Salud y Medioambiente para desarrollar trabajos en las instalaciones del cliente.

Quality and documentation of this politic Knowledge by staff as well as knowledge on Safety, Health and Environment to develop jobs in the customer premises.

- Lograr sensibilizar e involucrar en materia ambiental y de seguridad y salud en el trabajo a todo el personal, atendiendo a su nivel de responsabilidad y a la actividad desarrollada. Prevención de los daños y el deterioro de la salud de los trabajadores. Mejora continua de la gestión y desempeño de la Seguridad y Salud en el trabajo.

Achieve awareness and engage in environmental and health and safety at work to all staff, according to their responsibility level and activity developed. Damage prevention and workers health deterioration. Continuous improvement of the management and health and safety at work performance.

- Asegurar el conocimiento y cumplimiento de los requisitos legislativos, reglamentarios y otros requisitos que la Empresa suscriba relacionado con sus aspectos ambientales y de seguridad y salud en el trabajo.

Ensure awareness and compliance of legislative requirements, regulatory and other requirements which company subscribes related to its environmental and health and safety at work.

- Prevenir, minimizar y, si es posible, eliminar los diversos tipos de contaminación que puedan producirse desde nuestras instalaciones al exterior y minimizar los residuos generados mediante la mejora en la gestión de residuos como consecuencia de la actividad realizada.

Prevent, minimize and, if possible, eliminate different types of pollution that might occur from our facilities abroad and minimize waste generated through improved waste management as a result of the activity.

- Establecer, revisar y modificar los objetivos y metas, con la finalidad de mejorar continuamente el comportamiento ambiental y de la seguridad y salud en el trabajo de **CANAGROSA**.

Set, review and modify objectives and targets, in order to continuously improve environmental and safety and health performance at work **CANAGROSA**.

La alta dirección de **CANAGROSA** se compromete al cumplimiento en el laboratorio de las normas EN ISO 17.025: 2005, EN 9100:2009, ISO 9001: 2008 y EN ISO 14001: 2004.

The senior management of **CANAGROSA** is committed to fulfilling in the laboratory of EN ISO 17025: 2005, EN 9100: 2009, ISO 9001: 2008 and EN ISO 14001: 2004.

El Gerente y la Dirección de Operaciones se aseguran que la Política de Calidad y Ambiental es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la Organización, y manifiesta su compromiso en materia de calidad, ambiental y de seguridad y salud con la definición y difusión de esta Política de Calidad y Ambiental.

The Manager and Operations Managements ensure that Quality and Environment Politic is understood, implemented and kept up to date at all Organization levels, and expressed its commitment to quality, environmental and health and safety with the definition and dissemination of this Quality and Environmental Politic.

En Sevilla, 11 de enero de 2017